



OXO Connect

- 8088 Smart DeskPhone V2
- 8078s Bluetooth® Premium DeskPhone
- 8078s Premium DeskPhone
- 8068s Bluetooth® Premium DeskPhone
- 8068s Premium DeskPhone
- 8058s Premium DeskPhone
- 8039s Premium DeskPhone

Poste opérateur

8AL90384FRAAed01 -1938

Introduction

Ce document décrit les services offerts par un poste opérateur Premium ou Smart DeskPhone connecté à OXO Connect ou OXO Connect Evolution.

Les terminaux suivants peuvent être raccordés à OXO Connect :

- Alcatel-Lucent 8088 Smart DeskPhoneV2 (8088).
- Alcatel-Lucent 8078s Bluetooth® Premium DeskPhone (8078s BT).
- Alcatel-Lucent 8078s Premium DeskPhone (8078s).
- Alcatel-Lucent 8068s Bluetooth® Premium DeskPhone (8068s BT).
- Alcatel-Lucent 8068s Premium DeskPhone (8068s).
- Alcatel-Lucent 8058s Premium DeskPhone (8058s).
- Alcatel-Lucent 8039s Premium DeskPhone (8039s).

Les terminaux suivants peuvent être raccordés à OXO Connect Evolution :

- Alcatel-Lucent 8088 Smart DeskPhoneV2 (8088).
- Alcatel-Lucent 8078s Bluetooth® Premium DeskPhone (8078s BT).
- Alcatel-Lucent 8078s Premium DeskPhone (8078s).
- Alcatel-Lucent 8068s Bluetooth® Premium DeskPhone (8068s BT).
- Alcatel-Lucent 8068s Premium DeskPhone (8068s).
- Alcatel-Lucent 8058s Premium DeskPhone (8058s).

Ce guide couvre les fonctions spécifiques du poste opérateur Premium ou Smart DeskPhone :

- Mise en service restreint.
- Réservation d'un faisceau de lignes extérieures à l'usage exclusif du poste opérateur.
- Renvoi des appels destinés au poste opérateur.
- Diffusion de la musique d'ambiance sur le haut-parleur externe.
- Réponse à un appel du portier.
- Programmation.

Reportez-vous au manuel d'utilisation du téléphone pour une description complète du téléphone de bureau (8AL90340FRADed01).

Le rôle d'un poste opérateur est l'accueil des appels extérieurs et leur acheminement vers les postes de l'installation.

En fonction de votre trafic, vous pouvez avoir un ou plusieurs postes opérateurs :

- En groupement : tous les postes sonnent simultanément.
- Affectés à des plages horaires : seuls les postes affectés à la desserte du trafic sonnent.

Cette répartition est faite par votre installateur.

Les étiquettes et icônes affichées dépendent du type et de l'habillage du poste. Le libellé ne s'affiche pas si la fonctionnalité correspondante n'est pas configurée sur votre système de téléphonie. Selon la taille de l'écran, il est possible que certains affichages soient tronqués. *Tous les libellés apparaissent en couleur et en italique.* Cette icône décrit une succession d'actions que vous devez effectuer ou de libellés que vous devez sélectionner : >.

Cette icône décrit la conséquence d'une action : >>.

1	Découvrir votre téléphone	4
1.1	Description du poste	4
1.2	Icônes d'état/ Icônes d'appel	9
1.3	Touches de fonctions permanentes	10
1.4	Clavier	11
2	Fonctions du poste opérateur (PO)	12
2.1	Passage en service restreint	12
2.2	Réservation de faisceau	12
2.3	Renvoi manuel des appels destinés au PO	13
2.4	Diffusion de la musique d'ambiance sur haut-parleur externe	13
2.5	Réponse à un appel du portier	14
2.6	Utilisation d'un casque	14
2.7	A votre retour, consulter votre boîte vocale générale	15
3	Fonctions de programmation	16
3.1	Accès à la programmation	16
3.2	Programmation de la date et de l'heure (Horlog)	16
3.3	Programmation du répertoire collectif (Répcol)	16
4	Paramétrage divers des postes abonnés	17
4.1	Accès à la fonction abonné	17
4.2	Nom de l'abonné (Nom)	17
4.3	Réinitialisation du mot de passe d'un abonné (RazCod)	18
4.4	Langue de l'afficheur (Langue)	18
4.5	Répertoire individuel d'un abonné (N° Ind)	18
4.6	Profils de discrimination d'un abonné (Discr)	19
4.7	Activer le service CLASS	19
5	Fonctions complémentaires 'Avancé'	20
5.1	Accès à la fonction 'Avancé'	20
5.2	Table des codes affaires (CodAff)	20
5.3	Numéros directs des postes (NumPub)	21
5.4	Messages d'accueil et Musique d'attente (MOH)	21
5.5	Postes sans fil DECT	23
5.6	Modification du mot de passe opérateur (MotDeP)	23
5.7	Réinitialisation du système (RstSys)	23
5.8	Messagerie vocale	24
5.9	Licences logicielles	26
6	Garantie et clauses	27
6.1	Instructions de sécurité	27
6.2	Déclarations de conformité	28

1 Découvrir votre téléphone

1.1 Description du poste

1.1.1 8088 Smart Deskphone

Ce téléphone fait partie de la gamme de téléphones IP. Avec son grand écran tactile couleurs, le Smart DeskPhone 8088 garantit une formidable expérience utilisateur et un grand confort lors des conversations grâce à une fonction audio d'une qualité exceptionnelle, que ce soit en mode mains libres ou lors de l'utilisation du combiné confort. De plus, grâce au combiné Bluetooth® du DeskPhone, votre expérience d'utilisation sera améliorée. Le téléphone peut automatiquement régler la luminosité en fonction des conditions d'éclairage afin d'améliorer l'expérience de l'utilisateur et d'économiser de l'énergie (capteur de luminosité ambiante).



Navigation

<p>1 Voyant lumineux Bleu clignotant : appel entrant / Arrivée d'un nouvel appel.</p>	
<p>2 Caméra vidéo HD intégrée avec obturateur. Faites glisser l'obturateur vers la droite ou vers la gauche pour utiliser ou masquer la caméra. Le poste 8088 Smart DeskPhone est proposé avec ou sans caméra embarquée.</p>	
<p>3 Ecran tactile en couleurs à réglage automatique de la luminosité pour améliorer l'expérience de l'utilisateur et économiser l'énergie (capteur de lumière ambiante).</p>	
<p>4 Touches de fonction permanentes : accès rapide aux principales fonctions du téléphone.</p>	
<p>5 Combiné sans fil Bluetooth®. Combiné filaire.</p>	
<p>6 4 sorties jack de 3,5 mm (normes TRRS : CTIA).</p>	
<p>7 Microphone.</p>	
<p>8 Haut-parleur.</p>	
<p>9 Une base stable et ajustable.</p>	
	<p>Sélectionner une page en appuyant sur l'onglet correspondant de l'écran. La page sélectionnée s'affiche en surbrillance. Effectuer votre sélection en cliquant sur l'écran.</p>
	<p>Faire défiler une liste (paramètres, journal d'appels, répertoire, etc.) en appuyant sur les flèches du haut ou du bas ou en faisant glisser le doigt vers le haut ou vers le bas sur l'écran.</p>
	<p>Transférer vos appels en appuyant sur la touche de transfert.</p> <p>Flèche fixe : aucun renvoi activé.</p> <p>Flèche qui tourne : renvoi activé.</p>
	<p>Utiliser la touche de fonction 'OK' pour valider vos choix et options pendant la programmation ou la configuration.</p>
	<p>Utiliser la touche de fonction 'Retour/Sortie' pour revenir à l'étape précédente.</p>
	<p>Touche Bis : pour accéder à la fonction de rappel</p> <ul style="list-style-type: none"> Rappel du dernier numéro (appui court). Rappeler l'un des 8 derniers numéros (appui long).
	<p>Touches programmables (touches F1 et F2). Un service ou un appel direct peuvent être associés à ces touches.</p>

1.1.2 8078s Bluetooth/ 8078s Premium DeskPhone

Ce téléphone fait partie de la gamme de téléphones IP. Doté d'un écran tactile couleur de 5 pouces, le 8078s Premium DeskPhone offre une grande expérience utilisateur et un grand confort de conversation avec une qualité audio à très large bande (audio HD) exceptionnelle, que ce soit en mains libres ou avec le combiné confort. De plus, grâce au poste de bureau 8078s Bluetooth® Premium, votre expérience d'utilisation du combiné ou d'autres accessoires Bluetooth® sera améliorée. Le poste de bureau 8078s Bluetooth® Premium est ' Bluetooth® Smart Ready '. Vous pouvez personnaliser le téléphone en sélectionnant un thème (habillage). Il est compatible avec le mode télétravail. Ainsi, il convient parfaitement à une utilisation au sein de l'entreprise ou à domicile (télétravail).



Navigation

<p>1 Voyant lumineux Bleu clignotant : appel entrant / Alarme Rendez-vous.</p>	<p>Sélectionner une page en appuyant sur l'onglet correspondant de l'écran. La page sélectionnée s'affiche en surbrillance. Effectuer votre sélection en cliquant sur l'écran.</p>
<p>2 Ecran tactile en couleurs à réglage automatique de la luminosité pour améliorer l'expérience de l'utilisateur et économiser l'énergie (capteur de lumière ambiante).</p>	<p>Défilement d'une liste (paramètres, journal d'appels, répertoire, etc.) en appuyant sur les flèches du haut et du bas sur l'écran ou sur le clavier.</p>
<p>3 Touches de fonction permanentes : accès rapide aux principales fonctions du téléphone.</p>	<p>Transférer vos appels en appuyant sur la touche de transfert.  Flèche fixe : aucun renvoi activé.  Flèche clignotante ou rotative en fonction de l'habillage : renvoi activé.</p>
<p>4 Combiné sans fil Bluetooth® (8078s BT). Combiné filaire (qualité audio super large bande ou large bande).</p>	<p> Utiliser la touche de fonction ' OK ' pour valider vos choix et options pendant la programmation ou la configuration.</p>
<p>5 4 sorties jack de 3,5 mm (normes TRRS : CTIA).</p>	<p> Utiliser la touche de fonction 'Retour/Sortie' pour revenir à l'étape précédente.</p>
<p>6 Clavier alphabétique magnétique.</p>	<p> Utiliser la touche de fonction 'Réglage' pour accéder rapidement au menu local de l'utilisateur.</p>
<p>7 Une base stable et ajustable.</p>	<p> Utiliser la touche de fonction 'Bluetooth®' pour ouvrir les paramètres Bluetooth®.</p>
<p>8 Haut-parleur à très large bande pour un son optimisé.</p>	

1.1.3 8068s Bluetooth/ 8068s Premium DeskPhone

Ce téléphone fait partie de la gamme de téléphones IP. Doté d'un écran couleur associé à 10 touches de fonctions dédiées et d'une touche de navigation intuitive, le 8068s Premium DeskPhone offre une expérience utilisateur exceptionnelle et une grande commodité de conversation avec une qualité audio super large bande (audio HD) exceptionnelle en mode mains libres ou avec le combiné confort. De plus, grâce au poste de bureau 8068s Bluetooth® Premium, votre expérience d'utilisation du combiné ou d'autres accessoires Bluetooth® sera améliorée. Le poste de bureau 8068s Bluetooth® Premium est 'Bluetooth® Smart Ready'. Vous pouvez personnaliser le téléphone en sélectionnant un thème (habillage). Il est compatible avec le mode télétravail. Ainsi, il convient parfaitement à une utilisation au sein de l'entreprise ou à domicile (télétravail).



- 1** Voyant lumineux
Bleu clignotant : appel entrant / Alarme Rendez-vous.
- 2** Écran en couleurs à réglage automatique de la luminosité pour améliorer l'expérience de l'utilisateur et économiser l'énergie (capteur de lumière ambiante).
- 3** 10 touches de fonction dédiées.
- 4** Navigation.
- 5** Touches de fonction permanentes : accès rapide aux principales fonctions du téléphone.
Combiné sans fil Bluetooth® (8068s BT).
- 6** Combiné filaire (qualité audio super large bande ou large bande).
- 7** 4 sorties jack de 3,5 mm (normes TRRS : CTIA).
- 8** Clavier alphabétique magnétique.
- 9** Une base stable et ajustable.
- 10** Haut-parleur à très large bande pour un son optimisé.

Navigation



Touche OK : Permet de valider les différents choix et options proposés en cours de programmation ou de configuration.
Navigateur Gauche-Droit : en état inactif, utiliser cette touche pour passer d'une page à l'autre. En conversation, utiliser cette touche pour se déplacer entre les onglets des appels en cours (appel en cours, appels en attente, appel entrant). Dans l'édition de texte, utiliser cette touche pour naviguer dans la zone de texte.
Navigateur Haut-Bas : Permet de faire défiler le contenu d'une page.



Touche Retour/Quitter : utilisez cette touche pour revenir à l'étape précédente. Utilisez cette touche pour revenir à la page d'accueil (appui long).



Transférer vos appels en appuyant sur la touche associée à l'icône de transfert.

- ↔ Flèche fixe : aucun renvoi activé.
- ↻ Flèche clignotante ou rotative en fonction de l'habillage : renvoi activé.

1.1.4 8058s Premium DeskPhone

Ce téléphone fait partie de la gamme de téléphones IP. En plus d'un écran couleurs lumineux, 6 touches de fonction dédiées et une touche de navigation intuitive, le poste de bureau 8058s Premium comporte 4 touches programmables comme module d'extension intelligent, permettant d'accéder rapidement à vos contacts et paramètres favoris. Il offre une qualité audio à très large bande (audio HD) pour les appels téléphoniques en mode mains libres ou à l'aide du combiné confort. Vous pouvez personnaliser le téléphone en sélectionnant un thème (habillage). Il est compatible avec le mode télétravail. Ainsi, il convient parfaitement à une utilisation au sein de l'entreprise ou à domicile (télétravail).



Interface utilisateur avec module d'extension virtuel. 4 touches programmables sont affichées et peuvent être utilisées comme module d'extension intelligent.



Interface utilisateur sans module d'extension virtuel.

- 1** Voyant lumineux
Bleu clignotant : appel entrant / Alarme Rendez-vous.
- 2** Écran en couleurs à réglage automatique de la luminosité pour améliorer l'expérience de l'utilisateur et économiser l'énergie (capteur de lumière ambiante).
- 3** 6 touches de fonction dédiées.
- 4** Extension virtuelle : 4 touches programmables dotées de témoins lumineux (en option).
- 5** Navigation.
- 6** Touches de fonction permanentes : accès rapide aux principales fonctions du téléphone.
- 7** Combiné filaire (qualité audio super large bande ou large bande).
- 8** 4 sorties jack de 3,5 mm (normes TRRS : CTIA).
- 9** Clavier alphabétique magnétique.
- 10** Une base stable et ajustable.
- 11** Haut-parleur à très large bande pour un son optimisé.

Navigation



Touche OK : Permet de valider les différents choix et options proposés en cours de programmation ou de configuration.

Navigateur Gauche-Droit : en état inactif, utiliser cette touche pour passer d'une page à l'autre. En conversation, utiliser cette touche pour se déplacer entre les onglets des appels en cours (appel en cours, appels en attente, appel entrant). Dans l'édition de texte, utiliser cette touche pour naviguer dans la zone de texte.

Navigateur Haut-Bas : Permet de faire défiler le contenu d'une page.



Touche Retour/Quitter : utilisez cette touche pour revenir à l'étape précédente. Utilisez cette touche pour revenir à la page d'accueil (appui long).



Transférer vos appels en appuyant sur la touche associée à l'icône de transfert.

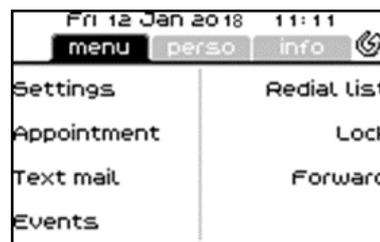
↩ Flèche fixe : aucun renvoi activé.

↻ Flèche clignotante ou rotative en fonction de l'habillage : renvoi activé.

Le module d'extension virtuel est optionnel et dépend du mode d'affichage défini par votre administrateur. Pour plus de détails, contactez votre administrateur.

1.1.5 8039s Premium DeskPhone

Ce téléphone fait partie de la gamme de téléphones numériques. Outre un écran monochrome clair associé à 10 touches de fonctions dédiées et une touche de navigation intuitive, le 8039s Premium DeskPhone offre une expérience de communication numérique riche et un grand confort de conversation avec une qualité audio exceptionnelle en mains libres ou avec le combiné confort.



- 1** Voyant lumineux
Bleu clignotant : appel entrant / Alarme Rendez-vous.
- 2** Écran rétroéclairé monochrome.
- 3** 10 touches de fonction dédiées.
- 4** Navigation.
- 5** Touches de fonction permanentes : accès rapide aux principales fonctions du téléphone.
- 6** Combiné filaire.
- 7** 4 sorties jack de 3,5 mm (normes TRRS : CTIA).
- 8** Clavier alphabétique magnétique.
- 9** Une base stable et ajustable.
- 10** Haut-parleur.

Navigation



Touche OK : Permet de valider les différents choix et options proposés en cours de programmation ou de configuration.

Navigateur Gauche-Droit : en état inactif, utiliser cette touche pour passer d'une page à l'autre. En conversation, utiliser cette touche pour se déplacer entre les onglets des appels en cours (appel en cours, appels en attente, appel entrant). Dans l'édition de texte, utiliser cette touche pour naviguer dans la zone de texte.

Navigateur Haut-Bas : Permet de faire défiler le contenu d'une page.



touche Retour/Quitter : utilisez cette touche pour revenir à l'étape précédente. Utilisez cette touche pour revenir à la page d'accueil (appui long).



Transférer vos appels en appuyant sur la touche associée à l'icône de transfert.

 Icône blanche fixe : aucun renvoi activé.

 Flèche qui tourne : renvoi activé.

1.2 Icônes d'état/ Icônes d'appel

Les icônes fournissant des informations relatives à certaines configurations spécifiques du téléphone ou à l'état de l'appel sont affichées sur la barre située en haut de l'écran.

Icônes d'état

En fonction de la taille de l'écran, toutes les icônes d'état peuvent ne pas apparaître simultanément. L'affichage des icônes dépend de leur priorité. Les icônes suivantes sont répertoriées en fonction de leur priorité, de la plus haute à la plus basse. Selon le modèle de votre téléphone, certaines icônes d'état ne sont jamais affichées.

	Mode silence.
	Poste verrouillé.
	Casque branché.
	Mains libres connecté
	Rendez-vous programmé.
	Accessoire Bluetooth® couplé.
	Connexion Bluetooth® active.
	Wi-Fi activé.
	Haut-parleur activé et ordinateur connecté au téléphone de bureau.
	Votre téléphone est en cours de mise à jour.
	Problème de connexion avec le serveur pour la mise à jour.

Icônes d'appel

	Icône d'appel entrant.
	Icône d'appel en cours.
	Icône de mise en garde d'appel.
	Votre correspondant a mis fin à la conversation.

1.3 Touches de fonctions permanentes

Elles sont situées juste au-dessus du haut-parleur.

8078s 8068s 8058s 8039s	8088	Description
		<ul style="list-style-type: none"> • Touche Mute/Intercom. Au cours d'un appel, sélectionner la touche pour empêcher votre contact de vous entendre. Lorsque le téléphone est libre, sélectionner cette touche pour basculer en mode Intercom. Lorsque vous recevez un appel, le téléphone raccroche automatiquement et vous passez directement en mode mains libres. Lorsqu'elle est activée, la touche s'affiche en bleu.
		<ul style="list-style-type: none"> • Baisser le volume (état sonnerie ou appel). • Diminuer la luminosité (état inactif). • Diminuer le contraste (état inactif).
		<ul style="list-style-type: none"> • Augmenter le volume (état sonnerie ou appel). • Augmenter la luminosité (état inactif). • Augmenter le contraste (état inactif).
		<ul style="list-style-type: none"> • Cette touche permet de répondre à un appel entrant en mode mains libres (la touche est bleue). Lorsqu'un appel est en cours, appuyer sur cette touche permet de passer du mode mains libres au mode casque ou au mode combiné. Si le casque est connecté, vous répondez automatiquement à l'appel avec le casque. Un actionnement prolongé active le haut-parleur lorsqu'un appel est en cours via le casque ou le combiné.
		<ul style="list-style-type: none"> • Touches programmables (touches F1 et F2). Le voyant est allumé lorsque la fonction associée à la touche est activée. Un service ou un appel direct peuvent être associés à ces touches.
		<ul style="list-style-type: none"> • Touche Bis : pour accéder à la fonction de rappel. <ul style="list-style-type: none"> ○ Rappel du dernier numéro (appui court). ○ Rappeler l'un des 8 derniers numéros (appui long).
		<ul style="list-style-type: none"> • Accès rapide au menu local de l'utilisateur (appui long). • Pour obtenir des informations sur les fonctions de la page 'Menu' et pour programmer les touches de la page 'Perso' (appui court).
		<p>Touche Messagerie permettant d'accéder au portail de messagerie (journal d'appels, messages vocaux et messages instantanés)</p> <p>Cette touche clignote en bleu en cas de nouvel événement tel qu'un nouveau message vocal, un nouveau message instantané ou un nouvel événement dans le journal d'appels. La touche reste allumée jusqu'à ce que tous les événements sont acquittés ou effacés.</p>
		<ul style="list-style-type: none"> • Ignorer l'appel entrant. • Raccrocher la communication en cours. • Terminer une programmation.
		Afficher ou masquer le clavier. Utiliser les touches du clavier pour saisir des chiffres et des lettres.
		Paramètres Android™. Utiliser cette touche pour régler l'afficheur du téléphone, configurer la fonction Bluetooth®, personnaliser le clavier alphabétique ou régler la date et l'heure.
		Revenir à tout moment à la page d'accueil. La touche d'accueil est rouge lorsque la connexion avec le serveur d'appels a été perdue.

1.4 Clavier

1.4.1 Clavier alphabétique magnétique (8078s, 8068s, 8058s, 8039s Premium DeskPhone)

Votre poste est doté un clavier alphabétique magnétique. Le clavier dépend de votre pays et de votre langue. Le clavier magnétique est automatiquement fixé à la base du poste. Il est branché au connecteur correspondant à l'arrière du téléphone. Variantes pays : AZERTY, QWERTZ, QWERTY (international), QWERTY (nordic).



Utilisez le clavier pour entrer des noms de contacts lorsque vous configurez le téléphone. Accédez directement au clavier numérique en entrant le nom de votre contact à l'aide du clavier.

Ci-après s'affiche une liste des touches de fonction qui vous permettent d'accéder à l'ensemble des symboles.

	Touches de déplacement du curseur (gauche, droite, haut, bas). Appuyer sur la touche Alt pour accéder aux directions Haut et Gauche.
	Maj Verr : pour écrire un texte en lettres majuscules
	Touche Alt. pour accéder aux signes de ponctuation et aux caractères spécifiques.
	Touche Entrée : pour valider un texte
	Touche Retour : pour supprimer un caractère dans une zone d'édition

1.4.2 clavier alphabétique (8088 Smart DeskPhone)

	Afficher ou masquer le clavier. Utiliser les touches du clavier pour saisir des chiffres et des lettres.	
	Vous pouvez à tout moment afficher ou masquer le clavier en sélectionnant cette touche. Vous pouvez également utiliser la flèche en bas du clavier pour le masquer ().	

Utilisez le clavier pour entrer des noms de contacts lorsque vous configurez le téléphone. Accédez directement au clavier numérique en entrant le nom de votre contact à l'aide du clavier.

Ci-après s'affiche une liste des touches de fonction qui vous permettent d'accéder à l'ensemble des symboles. Toutes les illustrations sont fournies à des fins d'illustration uniquement et peuvent être différentes de l'affichage réel.

	Déplacer le curseur en touchant la zone de texte.
	Clavier à chiffres et symboles.
	Clavier alphabétique pour entrer des lettres.
	Maj Verr : pour écrire un texte en lettres majuscules
	Touche Alt. pour accéder aux signes de ponctuation et aux caractères spécifiques.
	Touche Entrée : pour valider un texte
	Touche Retour : pour supprimer un caractère dans une zone d'édition

2 Fonctions du poste opérateur (PO)

2.1 Passage en service restreint

Ce service vous permet de basculer l'installation en service restreint :

Tous les appels entrants sont aiguillés vers la sonnerie générale ou vers un poste programmé :

- Accéder à la page 'Perso'.
- *Nuit*
Le libellé dépend de la configuration du système et peut être défini par l'administrateur. Selon la configuration, la touche F1 peut être utilisée pour cette fonction.
- Mot de passe de l'opérateur.
» L'afficheur et une tonalité vous indiquent l'acceptation du service.

» L'icône de la touche indique l'activation du service



Pour revenir en service normal, effectuer la même opération.

Si un destinataire externe a été défini préalablement par votre installateur, le passage en service restreint active automatiquement le renvoi des appels destinés au PO vers ce destinataire.

2.2 Réserve de faisceau

Pour assurer une totale disponibilité du poste opérateur et donc un meilleur accueil, il est possible de réserver un faisceau de lignes extérieures qui ne sera utilisé que par le(s) poste(s) opérateur(s) :

- Accéder à la page 'Perso'.
- *Réserv*
- Mot de passe de l'opérateur.
» L'afficheur et une tonalité vous indiquent l'acceptation du service.

» L'icône de la touche indique l'activation du service



Pour annuler la réservation, effectuer la même opération.

2.3 Renvoi manuel des appels destinés au PO

En cas d'absence, l'opérateur peut renvoyer tous les appels qui lui sont destinés (appels externes en arrivée et appels internes par le 9) vers un autre destinataire :

- Accéder à la page 'Perso'.
Enavant
Utiliser l'une des options suivantes :
 - *Entrer le numéro*
Composer le numéro du destinataire.
 - *Appels émis*
Sélectionner l'un des derniers numéros composés.
 - *Appel direct*
Sélectionner un numéro de destination abrégé.
 - *Rép.indiv.*
Sélectionner le numéro de destination à partir de l'annuaire individuel.
- Mot de passe de l'opérateur.

» L'icône de la touche indique l'activation du service



Pour annuler le renvoi

- *Enavant*
- Mot de passe de l'opérateur.

2.4 Diffusion de la musique d'ambiance sur haut-parleur externe

- Accéder à la page 'Perso'.
- *Musique*
Le libellé dépend de la configuration du système et peut être défini par l'administrateur.
- Mot de passe de l'opérateur.

» L'afficheur et une tonalité vous indiquent l'acceptation du service.

» L'icône de la touche indique l'activation du service



2.5 Réponse à un appel du portier

Vous êtes informé de l'arrivée d'un appel du poste portier de la même façon que pour un appel de poste :

- Votre poste sonne.
- Le nom ou le n° du poste portier s'affiche.
- Utiliser l'une des options suivantes :
 - Décrocher.

 - Appuyer sur la touche Décrocher/Raccrocher du terminal Bluetooth® (Combiné IP Touch Bluetooth® Wireless).
 -  Mains libres.
 -  Appuyer sur la touche associée à l'icône d'appel entrant.

2.6 Utilisation d'un casque

Pour utiliser un casque plutôt que votre combiné, connectez un casque à votre téléphone et activez le mode casque.

Pour activer ou désactiver le mode casque :

- Accéder à la page 'Menu'.
- [Réglages](#) > [Poste](#) > [Casqueforcé](#)
- [ON/OFF](#) >> Activation/désactivation du casque forcé.

Pour répondre ou appeler :

-  Mains libres.
-  Terminer l'appel.

Pour activer ou désactiver le haut-parleur en cours de communication :

- Vous êtes en cours de communication.
-  Mains libres.

Pour répondre en interphonie :

-  La diode associée s'allume.
-  Désactiver l'interphonie.

2.7 A votre retour, consulter votre boîte vocale générale

Le voyant lumineux de votre poste indique la présence de messages.

-  
- *BoîteGale*
- Mot de passe de l'opérateur.
- Afficher le nombre de messages anciens et nouveaux.
- Sélectionner le message de votre choix.
- Valider.
- Affichage du nom de l'émetteur, de la date, de l'heure et du rang du message.
- *Ecouter* : écouter le message.
- *Effacer* : effacer le message.
- *Env. Msg* : envoyer un message instantané au contact.
- *Envoyer copie* : envoyer une copie de message.

3 Fonctions de programmation

3.1 Accès à la programmation

Le poste opérateur de votre système OXO Connect peut accéder aux services de programmation générale.

- Accéder à la page 'Perso'.
- *Opérateur*
- Mot de passe de l'opérateur.
 - » Accès à la fonction programmation.

Pour quitter le mode : .

3.2 Programmation de la date et de l'heure (Horlog)

- En fonction programmation.
- *Horloge*.
- Saisir la date et l'heure.

Selon le modèle de votre téléphone, utilisez les touches de navigation gauche/droite ou touchez la zone de texte pour déplacer le curseur et modifier la valeur.

Effacer : supprimer un caractère.
- Valider.

3.3 Programmation du répertoire collectif (Répcol)

Cette fonction permet de programmer les numéros abrégés collectifs accessibles par tous les usagers de votre système :

- Accéder à la page 'Menu'.
- *Numéro abrégé*
 - » L'afficheur vous positionne sur le premier n° abrégé.
- *Modifier*
- Composer le nom (16 caractères max.).
- Valider.
- Saisir le prénom.
- Valider.
- Composer le n (21 chiffres max.).
- Valider.
- Le n° abrégé programmé s'affiche.

Pour enregistrer un autre numéro abrégé :

- Utiliser l'une des options suivantes :
 - Sélectionner un autre numéro court.
 - *Nouveau*

4 Paramétrage divers des postes abonnés

4.1 Accès à la fonction abonné

Cette fonction est accessible à partir du mode de la fonction programmation :

- Accéder à la page 'Perso'.
- *Opérateur*
- Mot de passe de l'opérateur.
» Accès à la fonction programmation.

Cette fonction vous permet d'accéder aux différents paramètres définis pour un usager ou abonné de votre système identifié par un numéro de poste :

- *Abonné*
- Saisir le n° de poste à programmer.
» Accès à la fonction programmation abonné.

Pour quitter le mode : .

4.2 Nom de l'abonné (Nom)

- En fonction 'Abonné'.
- *Nom*
- Selon le modèle de votre téléphone, utiliser les touches de navigation ou toucher la zone.
 - *Nom* : Saisir le nom.
 - *Prénom* : Saisir le prénom.

Selon le modèle de votre téléphone, utilisez les touches de navigation gauche/droite ou touchez la zone de texte pour déplacer le curseur et modifier la valeur.

Effacer : supprimer un caractère.

- Valider.

Pour saisir un nom comportant des caractères spéciaux (caractères Unicode)

- En fonction 'Abonné'.
- *Unicode Name*
- Selon le modèle de votre téléphone, utiliser les touches de navigation ou toucher la zone.
 - *Nom Unicode* : Saisir le nom.
 - *Prénom Unicode* : Saisir le prénom.

Selon le modèle de votre téléphone, utilisez les touches de navigation gauche/droite ou touchez la zone de texte pour déplacer le curseur et modifier la valeur.

Effacer : supprimer un caractère.

- Valider.

4.3 Réinitialisation du mot de passe d'un abonné (RazCod)

Cette fonction permet d'annuler un mot de passe d'abonné et de rétablir le mot de passe par défaut (le mot de passe par défaut est défini par votre administrateur) :

- En fonction 'Abonné'.
- *RazCod*
- Valider.

4.4 Langue de l'afficheur (Langue)

Vous permet de choisir la langue d'affichage de l'abonné sélectionné.

Chaque appui de cette touche fait défiler les différentes langues possibles :

- En fonction 'Abonné'.
- *Langue*
- Sélectionner la langue de votre choix.
- Valider.

4.5 Répertoire individuel d'un abonné (N° Ind)

Vous permet de créer le répertoire de l'abonné sélectionné :

- En fonction 'Abonné'.
- *Rép.indiv.* » L'afficheur vous positionne sur le premier numéro.
- *Modifier*
Composer le nom (6 caractères max.).
Selon le modèle de votre téléphone, utilisez les touches de navigation gauche/droite ou touchez la zone de texte pour déplacer le curseur et modifier la valeur.
Effacer : supprimer un caractère.
- Valider.
Composer le n public (19 chiffres max.).
Selon le modèle de votre téléphone, utilisez les touches de navigation gauche/droite ou touchez la zone de texte pour déplacer le curseur et modifier la valeur.
Effacer : supprimer un caractère.
- Valider.

4.6 Profils de discrimination d'un abonné (Discr)

Vous permet d'affecter un profil de discrimination à chaque abonné :

- En fonction 'Abonné'.
- *Discriminat.* » Le choix s'affiche sur la première ligne.
- Sélectionner la touche associée aux critères de discrimination.
- Valider.

Chaque profil (très bas-valeur implicite, bas, moyen et haut) influe sur les possibilités de connexion entre un poste et un correspondant du réseau public (accès interdit, accès restreint, accès total,...).

4.7 Activer le service CLASS

L'activation du service CLASS permet l'affichage d'informations (nom de l'appelant, numéro,...) sur l'afficheur d'un poste analogique.

- En fonction 'Abonné'.
- *Terminal*
- *Classe*
- Sélectionner le service 'CLASS'.
- Valider.

Le service CLASS est sélectionné lorsque le label 'CLASS' s'affiche à l'écran.

5 Fonctions complémentaires 'Avancé'

5.1 Accès à la fonction 'Avancé'

Cette fonction est accessible à partir du mode de la fonction programmation :

- Accéder à la page 'Perso'.
- *Opérateur*
- Mot de passe de l'opérateur.
 - » Accès à la fonction programmation.

Pour accéder à la fonction ' Avancé ' :

- *Avancé*
 - » Accès à la fonction programmation 'Avancé'.

Pour quitter le mode : .

5.2 Table des codes affaires (CodAff)

Cette fonction permet de définir la table des codes affaire permettant à un abonné d'imputer le coût de ses communications :

- En fonction 'Avancé'.
- *Code affaire*
- *Ajouter*
 - Créer une entrée.
 - *CodOrd*
16 chiffres max.
 - *Nom*
16 caractères max.
 - *Paramètre1*
 - *Paramètre2*
- Valider.

Paramètre1

- *Identusager*
Indiquer si l'identité est requise ou non.
- *Protegé*
Indiquer si un mot de passe est requis ou non.

Paramètre2

- *Discriminat.*
Indiquer la catégorie de discrimination.
- *Masque*
Indiquer le nombre de chiffre masqué.

'Discri' : catégorie de discrimination : sans, 1 à 16, celle de l'abonné (poste) ou celle de l'utilisateur (HOTE).
'Masque' : nombre de chiffres : DEF (valeur par défaut : 4), tout, rien, 1 à 9.

5.3 Numéros directs des postes (NumPub)

Vous permet de définir le contenu de la table des numéros directs (SDA) des 'Abonnés' (postes) de votre installation.

- En fonction 'Avancé'.
- *N°public*
- *Nouveau*

Créer une entrée.

- N° direct ou n° de début de la plage.
- Valider.
- Le nombre de postes dans la plage (99 max.).
- Valider.
- N° d'annuaire du premier poste.
- Valider.

Pour modifier une entrée :

- Selon le modèle de votre téléphone, utilisez les touches de navigation gauche/droite ou touchez la zone de texte pour déplacer le curseur et modifier la valeur.
- *Effacer*
Supprimer un caractère.
- *Allerà*
Sélectionner une entrée spécifique.
- *Modifier*
Modifier le contenu de l'entrée affichée.

5.4 Messages d'accueil et Musique d'attente (MOH)

Cette fonction permet de définir des paramètres relatifs aux messages d'accueil et à la musique d'attente.

- En fonction 'Avancé'.
- *Voix*
 - *Mus.garde*
Permet d'enregistrer 8 messages d'accueil ou une musique d'attente.
 - *Sourcemus.*
Permet de sélectionner une source de musiques (3 sources possibles).
 - *ACD*
Permet d'enregistrer, pour chaque groupe ACD, des messages d'accueil, d'attente, de dissuasion, de fermeture ou d'attente estimée.

Mus.garde

Permet d'enregistrer 8 messages d'accueil ou une musique d'attente.

- *Ecouter*
Écouter le message enregistré / par défaut.
- *Enregistrer*
Enregistrer un message.
- *Défaut* (Activer si un message enregistré existe)
Effacer le message enregistré et le remplacer par le message par défaut.
 - *Oui*
 - *Non*

Pour enregistrer un message

- *Enregistrer*
L'afficheur vous invite à commencer l'enregistrement.
 - *Enregistrer*
Enregistrer le message.
 - *Stop*
Pour s'arrêter.
 - *Pause*
Arrêter momentanément l'enregistrement.
- » La durée de l'enregistrement s'affiche.
- 

La musique d'attente pouvant être assujettie à la perception de droits d'auteur, il vous revient de vous renseigner auprès de l'organisme compétent.

Sourcemus.

Permet de sélectionner une source de musiques (3 sources possibles).

- Utiliser l'une des options suivantes :
 - *Défaut*
Par défaut.
 - *Personnalisé*
Personnelle.
 - *Externe*
Externe.
- *OK*
- 

ACD

Permet d'enregistrer, pour chaque groupe ACD, des messages d'accueil, d'attente, de dissuasion, de fermeture ou d'attente estimée.

- Sélectionner le groupe ACD.
- Valider.
- Sélectionner le type de message à enregistrer.
- *Enregistrer*
 - *Enregistrer*
Démarrer l'enregistrement du message.
 - *Stop*
Pour s'arrêter.
 - *Pause*
Arrêter momentanément l'enregistrement.
- Valider.

5.5 Postes sans fil DECT

Vous permet de gérer des postes DECT et de créer des postes DECT GAP :

Pour ajouter un poste DECT GAP :

- En fonction 'Avancé'.
- *DECT*
- *Ajout*
Enregistrement d'un poste DECT GAP.
- *Change*
 - » N° d'annuaire d'un poste DECT.
 - » Attente de l'enregistrement faite à partir du poste DECT GAP.
- Suivre les instructions indiquées à l'écran.
-  À la fin de l'enregistrement.

5.6 Modification du mot de passe opérateur (MotDeP)

Vous permet de modifier le code d'entrée ou mot de passe de la session Opérateur :

- En fonction 'Avancé'.
- *Motdepasse*
L'afficheur vous demande l'ancien code.
- Saisir l'ancien code (8 caractères alphanum.).
L'afficheur vous demande le nouveau code.
- Saisir le nouveau code (8 caractères alphanum.).
L'afficheur vous demande de confirmer le nouveau code.
- Saisir le nouveau code pour vérification.

5.7 Réinitialisation du système (RstSys)

Vous permet d'effectuer une réinitialisation à froid ou à chaud du système :

- En fonction 'Avancé'.
- *Redémarrage*
 - *Afroid*
 - *Achaud*
- *Oui / Non*

Une réinitialisation à froid provoque le retour à une configuration par défaut de votre système (perte de votre configuration particulière). La demande de réinitialisation doit être confirmée.

5.8 Messagerie vocale

Cette fonction permet de gérer les guides vocaux et de configurer les listes de diffusion.

- En fonction 'Avancé'.
- *Msgerie Vocale*
- *Opérat.auto*
Configuration de 3 types de guides vocaux du standard automatique (jour, nuit, annonce 'Au revoir').
- *Audiotext.*
Configuration de 3 types d'Audiotex (jour, nuit, annonce 'Au revoir').
- *MLAA*
Enregistrement des messages vocaux du MLAA (Multi-Language Automated Attendant).
- *Liste*
Personnalisation des listes de distribution (50 au maximum).
- *BALgénérale*
Définition du message d'accueil de la boîte vocale générale.
- *Messageinfo*
Enregistrement des messages d'information utilisés par le Standard Automatique et le service Audiotex (heures d'ouverture ou de fermeture).
- *Signal*
Définition de l'annonce de notification de messages.

Opérat.auto

Configuration de 3 types de guides vocaux du standard automatique (jour, nuit, annonce 'Au revoir').

- *Jour*
Guides vocaux des heures d'ouverture.
- *Nuit*
Guides vocaux des heures de fermeture
- *Aurevoir*
Guides vocaux 'Au revoir'.

Vous pouvez :

- Écouter le guide vocal (par défaut ou personnalisé).
- Enregistrer un guide vocal personnalisé.
- Effacer le guide vocal personnalisé et le remplacer par le guide vocal par défaut.

Audiotext

Configuration de 3 types d'Audiotex (jour, nuit, annonce 'Au revoir').

- *Jour*
Audiotex des heures d'ouverture.
- *Nuit*
Audiotex des heures de fermeture.
- *Aurevoir*
Audiotex 'Au revoir'.

Vous pouvez :

- Écouter le guide vocal (par défaut ou personnalisé).
- Enregistrer un guide vocal personnalisé.
- Effacer le guide vocal personnalisé et le remplacer par le guide vocal par défaut.

MLAA

Enregistrement des messages vocaux du MLAA (Multi-Language Automated Attendant).

- Utiliser les touches de navigation gauche-droite pour sélectionner la langue (14).
- Valider.
- *Ecouter*
Écouter le message.
- *Enregistrer*
Enregistrer un message pour la langue sélectionnée.
- *Effacer*
Effacer le message enregistré pour la langue sélectionnée.
- *Aller à*
Sélectionner une autre langue spécifique.

Liste

Personnalisation des listes de distribution (50 au maximum).

- *Ecouter*
Écouter le nom affecté à la liste.
- *Enregistrer*
Enregistrer une liste.
- *Effacer*
Supprimer une liste de distribution.
- *Edition*
Éditer une liste.

BALgénérale

Définition du message d'accueil de la boîte vocale générale.

- *Ecouter*
Écouter le message enregistré / par défaut.
- *Enregistrer*
Enregistrer un message.
- *Défaut* (Activer si un message enregistré existe)
Effacer le message enregistré et le remplacer par le message par défaut.
 - *Oui*
 - *Non*

Messageinfo

Enregistrement des messages d'information utilisés par le Standard Automatique et le service Audiotex (heures d'ouverture ou de fermeture).

- *Ecouter*
Écouter le message enregistré.
- *Enregistrer*
Enregistrer un message.
- Utiliser la touche de navigation gauche pour revenir au message précédent.
- Utiliser la touche de navigation droite pour passer au message suivant.

Signal

Définition de l'annonce de notification de messages.

- *Ecouter*
Écouter l'annonce enregistrée / par défaut.
- *Enregistrer*
Enregistrer une annonce personnalisée.
- *Défaut* (Activer si un message enregistré existe)
Effacer l'annonce enregistrée et la remplacer par l'annonce par défaut.
 - *Oui*
 - *Non*

5.9 Licences logicielles

Cette fonction permet de lire ou de modifier les licences logicielles.

- En fonction 'Avancé'.
- *Clélogic*.
 - *Principale*
Lecture de la licence logicielle du système.
 - *CTI*
Configuration de la licence logicielle CTI.

6 Garantie et clauses

6.1 Instructions de sécurité

- Des modifications apportées et non approuvées par le constructeur rendent cet équipement inopérable.
- Les aimants peuvent nuire au fonctionnement des pacemakers et des défibrillateurs cardiaques implantés. Garder une distance de sécurité d'au moins 4 centimètres (1,6 pouces) entre votre pacemaker ou votre défibrillateur implanté et le combiné qui contient des éléments magnétiques.
- Pour limiter le risque d'interférence, les personnes ayant un stimulateur cardiaque doivent garder le téléphone sans fil loin du stimulateur cardiaque (distance minimale de 15 cm / 6 pouces).
- Il est recommandé de suivre les consignes de sécurité des zones sensibles aux ondes électromagnétiques (hôpitaux...).
- Le combiné comporte des éléments magnétiques susceptibles d'attirer des objets métalliques coupants. Pour prévenir toute blessure, vérifiez avant chaque utilisation qu'aucun objet métallique coupant n'est collé sur l'écouteur et le microphone.
- Certaines versions du produit disposent d'un combiné Bluetooth® avec batterie intégrée. Avant la première utilisation, il convient de charger la batterie pendant 6 heures et de bien la replacer afin d'éviter tout risque d'explosion. Utiliser uniquement les batteries recommandées. Dans le cas où vous auriez besoin d'une batterie de rechange, contactez votre partenaire commercial.
- Éviter d'utiliser les téléphones (autres que sans fil) en cas d'orage. Il existe un risque de choc électrique avec la foudre.
- Ne pas utiliser l'appareil dans des environnements présentant un risque d'explosion.
- Ne pas brancher ce téléphone à une prise ISDN (Integrated Services Digital Network) ou PSTN (Public Switched Telephone Network). Cela pourrait fortement l'endommager.
- Ne jamais mettre votre téléphone en contact avec de l'eau.
- Pour nettoyer votre téléphone, utiliser un linge doux et légèrement humide. Ne jamais utiliser de solvants (trichloréthylène, acétone, etc.) susceptibles d'endommager les pièces en plastique de votre téléphone. Ne pas utiliser de nettoyants en aérosol.
- Ce produit peut être alimenté, soit via le port Ethernet (LAN), soit via le connecteur DC par un bloc d'alimentation directement connecté au secteur certifié 'LPS' (Source à Puissance Limitée) selon la norme CSA/UL/IEC 60950-1 et dont la sortie DC est spécifiée à 48V dc et 0.27A minimum. Les alimentations autorisées sont : WA-13B48R – Asian Power Devices Inc.
- Certains téléphones Premium DeskPhones et Smart DeskPhones proposent également une interface radio Bluetooth® pour les combinés Bluetooth® ou d'autres appareils Bluetooth®. Plage de fréquences : 2402-2480 MHz. Puissance émise : 5 mW.
- Si l'appareil est alimenté via une connexion PoE, n'utilisez pas d'alimentation externe.
- L'écran du téléphone est en verre. Ce verre peut se briser si le téléphone tombe ou reçoit un choc important. Si le verre est brisé ou fissuré, cessez d'utiliser le téléphone et ne touchez pas le verre brisé, car vous pourriez vous blesser. Le bris de verre consécutif à une mauvaise utilisation ou à des chocs n'est pas couvert par la garantie.

6.2 Déclarations de conformité

EUROPE

Cet équipement est conforme aux exigences essentielles des directives suivantes : 2014/53/EU (RED), 2014/30/EU (EMC), 2014/35/EU (LVD), 2009/125/EC (ErP), 2011/65/EU (RoHS).

La déclaration de conformité s'obtient auprès de :

ALE International 32 avenue Kléber – 92700 Colombes, France

ebg_global_supportcenter@al-enterprise.com

USA et Canada

Les téléphones dotés de Bluetooth® sont conformes aux Cahiers des charges sur les normes radioélectriques n'exigeant pas de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) cet équipement ne doit causer aucune interférence nuisible et (2) cet équipement doit supporter toutes les interférences reçues, y compris les interférences entraînant des effets non voulus. Cet équipement a été testé et certifié conforme aux limites définies pour un appareil numérique de classe B énoncées dans l'article 15 des réglementations FCC. Ces limites sont conçues de manière à assurer une protection suffisante contre les interférences nuisibles dans un environnement résidentiel. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des fréquences radioélectriques et causer des interférences nuisibles aux communications radio s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions. Même dans ce cas, des interférences peuvent se produire dans une installation particulière. Au cas où cet équipement causerait des interférences nuisibles dans la réception de la radio ou de la télévision, qui peuvent être décelées en allumant et en éteignant l'équipement, l'utilisateur devrait tenter de remédier à ces interférences en contactant le revendeur.

Exposition aux ondes électromagnétiques

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux radiations établies par la FCC/IC et le Conseil Européen dans un environnement non contrôlé. Cet équipement émet de très faibles niveaux d'énergie RF et est réputé conforme sans quantification du débit d'absorption spécifique (DAS).

Instructions pour l'utilisateur

Utilisez ce produit à des températures entre -5°C à +45°C (23°F à 113°F).

Ce produit est prévu uniquement pour une utilisation dans un environnement intérieur. Cet appareil est compatible avec l'utilisation de prothèses auditives (HAC).

Protection contre les chocs acoustiques

Le niveau de pression acoustique maximale pour le combiné est conforme aux normes européenne, américaine et australienne.

Directive 2003/10/CE spécifiant les risques liés au bruit au travail

La sonnerie contribue au bruit global journalier - au réglage maximal, le niveau est de 105 dBA à 60 cm du terminal. Pour réduire le niveau, il est conseillé de : - diminuer le réglage (9 niveau de 5 dB) - programmer une sonnerie progressive.

Confidentialité

La confidentialité des communications ne peut pas être assurée lorsque vous utilisez un combiné Bluetooth® ou tout autre dispositif Bluetooth®.



Élimination

La collecte de ces produits en fin de vie doit être opérée de manière sélective et spécifique à l'équipement électronique et aux batteries. Les batteries défectueuses doivent être déposées dans un point de collecte d'élimination des déchets chimiques.

Documents associés

Ces consignes de sécurité et informations réglementaires, ainsi que la documentation utilisateur, sont disponibles dans d'autres langues sur le site Web suivant :

<https://www.al-enterprise.com/products>.

Le nom et le logo d'Alcatel-Lucent sont des marques commerciales de Nokia utilisées sous licence par ALE. Pour en savoir plus sur les marques utilisées par les sociétés affiliées de la Holding ALE, veuillez consulter : <https://www.al-enterprise.com/fr-fr/documentation-juridique/marques-copyright>. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs titulaires respectifs. Ni la Holding ALE ni ses sociétés affiliées ne peuvent être tenues responsables de l'éventuelle inexactitude des informations contenues dans ce document, qui sont sujettes à modification sans préavis. © 2019 ALE International. Tous les droits sont réservés. www.al-enterprise.com/fr-fr